

Projekt navn

Navn der beskriver hvilken fase servicen er i f.eks: Hvordan bliver brugeren opmærksom på produkt/ service?

SCENARIO

Hvem, hvad, hvor?

HANDLING

Hvad gør brugeren?

TOUCHPOINTS

Visualiser den del af servicen, som brugeren interagerer med

TOUCHPOINTS

Beskriv med ord den del af servicen, som brugeren interagerer med

BACKSTAGE

Hvem eller hvad leverer de enkelte komponenter, der bringer servicedesignet til live?

Refleksion eller USP

1. Hvordan løser servicedesignet den originale designudfordring?
2. Hvordan skaber det værdi i brugerens liv i forhold til jeres brugerresearch?