



Sommerskole 2011

Center for sundhedsinnovation

Sommerskole 2011

Center for sundhedsinnovation

1. Introduktion

Casebeskrivelsen er en kort fremstilling af den problemstilling, som teamet skal løse i løbet af Sommerskolen 5. august – 26. august 2011.

Casebeskrivelsen indeholder:

- Kort præsentation af opdragsgiver.
- Opsummering af baggrunden for udfordringen.
- Den konkrete udfordring.
- Opdragsgiverens forventninger.
- Opdragsgiverens kravspecifikationer til løsningen.
- Kontaktinformationer.

1.1 Casebeskrivelsen er et styringsredskab

Casebeskrivelsen er teamets projektgrundlag og dermed også teamets kontinuerlige styringsredskab i løsningsarbejdet under Sommerskolen 2011. Casebeskrivelsen fungerer som teamets udgangspunkt, lige såvel som den vil danne grundlag for opdragsgiverens vurdering af teamets løsningsforslag ved Sommerskolens afslutning.

1.2 Procedure for ændringer i hovedudfordringen

I udviklingsprocesser er det ikke utænkeligt, at hovedudfordringen, som casebeskrivelsen præsenterer, kan forandre sig. Teamet kan fx opdage nye og dybereliggende problemstillinger, som kan ændre karakteren af den oprindeligt formulerede udfordring.

Hvis teamet undervejs i udviklingsprocessen overvejer at ændre hovedudfordringen, skal det altid forelægges og godkendes af både opdragsgiveren og sommerskolens caseansvarlige.

2. Kort om Center for Sundhedsinnovation

Center for Sundhedsinnovation blev etableret i 2009 under Region Hovedstaden som et videns- og rådgivningscenter med fokus på brugerdreven og medarbejderdreven innovation.

Center for Sundhedsinnovation arbejder på tværs af afdelinger og involverer medarbejdere, patienter, private virksomheder og forskningsinstitutioner i at skabe bedre løsninger på Region Hovedstadens 12 hospitaler, Handicap, Psykiatri og Apotek.

[Læs mere om Center for Sundhedsinnovation på <http://www.regionh.dk/CenterforSundhedsinnovation/Menu/>]

3. Casen: Kontekst, udfordring og forventning

Center for Sundhedsinnovation stiller teamet følgende servicecase.

3.1 Konteksten for udfordringen: Patienternes Hus

Projektet Patienternes Hus ledes af Center for Sundhedsinnovation. Patienternes Hus er et demonstrationsprojekt, der skal udvikle et innovativt koncept drevet på patienternes præmisser og behov. Patientens selvstændighed, ligeværdighed og indflydelse vil fremmes, og samtidig vil oplevelsen af hospitalisering reduceres. Den grundlæggende idé er funderet i tankegangen om patient-empowerment med fokus på understøttelse af patienters og pårørendes egne ressourcer. Patienternes Hus sigter således mod at forny patient-service, og måden den leveres på. Med den brændende platform i sundhedssektoren er målet samtidig at udvikle patientservice, som er ”billigere og bedre”.

Projektet tager afsæt i oplevede patientforløb, i sengeafdelinger og ambulatorier på hospitalerne og aktuelle patienthoteller. Projektet skal udvikle servicekoncepter, hvor mennesket sættes i centrum på en måde, så udfordringerne vedrørende krav om optimeret og effektiviseret hospitalsdrift kan håndteres samtidig med bedre patientoplevelser. Ambitionen er at højne kvaliteten af patientservice i et servicekoncept, der bygger bro over tværsektorielle kompetenceopdelinger og budgetter ved overgangen mellem hospital og primærsektor. Ambitionen er ligeledes at højne kvaliteten for patienter, der kan frigøres fra konventionelle hospitals-senge og dermed frigøre ressourcer for hospitalet. Patienternes Hus vil adressere behov i forhold til patienter med flere diagnoser, som ikke dækkes hverken i dag eller i fremtidens højt specialiserede supersygehuse.

3.2 Teamets specifikke udfordring: Patientskole i Patienternes Hus

På baggrund af ovennævnte kontekst skal teamet designe et nyt servicekoncept for en patientskole med undervisning og e-learning, fx gennem de ressourcestærke patienter og involvering af patientorganisationer.

3.3 Forventninger til teamets servicekoncept: Indpasning i konteksten

Teamet skal udvikle og præsentere et sammenhængende servicekoncept for en patientskole.

- Konceptet for patientskolen skal målrette sig patientgrupperne:
Nyrepatienter som ud over deres nyresygdom har en anden medicinsk diagnose.
- Konceptet skal styrke patientens kompetencer i forhold til at håndtere livet med sygdom.
- Konceptet skal tydeliggøre en forbedret kvalitet for patienten (og den pårørende), samtidig med ressourcebesparelser for sundhedsvæsenet.

4. Krav til løsningen

Center for Sundhedsinnovation stiller følgende evalueringskriterier til løsningen:

- Brugerinvolvering skal foretages: Teamet skal aktivt inddrage patienter, pårørende og klinikere til behovsafdækning og udvikling af løsningen.
- Konceptet skal være et helhedskoncept (fysiske rammer, teknologi, indhold, person-ressourcer etc.)
- Realistisk koncept ift. ressourcer og økonomi.

5. Teamets kontaktpersoner

Teamet tilknyttes en række kontaktpersoner, som står til rådighed for eventuelle spørgsmål.

Under sommerskolen

Caseansvarlig, Sommerskolen

Nina Riis , Katapult KU

Mobil: 31 41 83 17

Mail: ninariis@gmail.com

Designfacilitator, Sommerskolen

Magnus Bendtsen

Mobil: 21 91 80 05

Mail: magnus.bendtsen@gmail.com

Center for Sundhedsinnovation, Region Hovedstaden

Irene Haagensen, Projektleder

Mobil: (+45) 40 30 62 42

Mail: irh@hih.regionh.dk

Helle Høstrup, Vidensagent

Mobil: (+45) 23435312

Mail: helle.hostrup@regionh.dk

Werner Sperschneider, Innovationskonsulent

Direkte (+45) 38 68 98 80

Mobil (+45) 24 98 54 38

E-mail werner.sperschneider@regionh.dk

THE EUROPEAN UNION



The European Social Fund

Investing in your future



next generation

KATALYST

AFDELING FOR HUMANISTISK
INNOVATION
KATALYST.HUM.KU.DK
KATATOOL.HUM.KU.DK