

# Innovation og Team PersonProfil

Service Innovation  
Sommerkole 2011

# Team

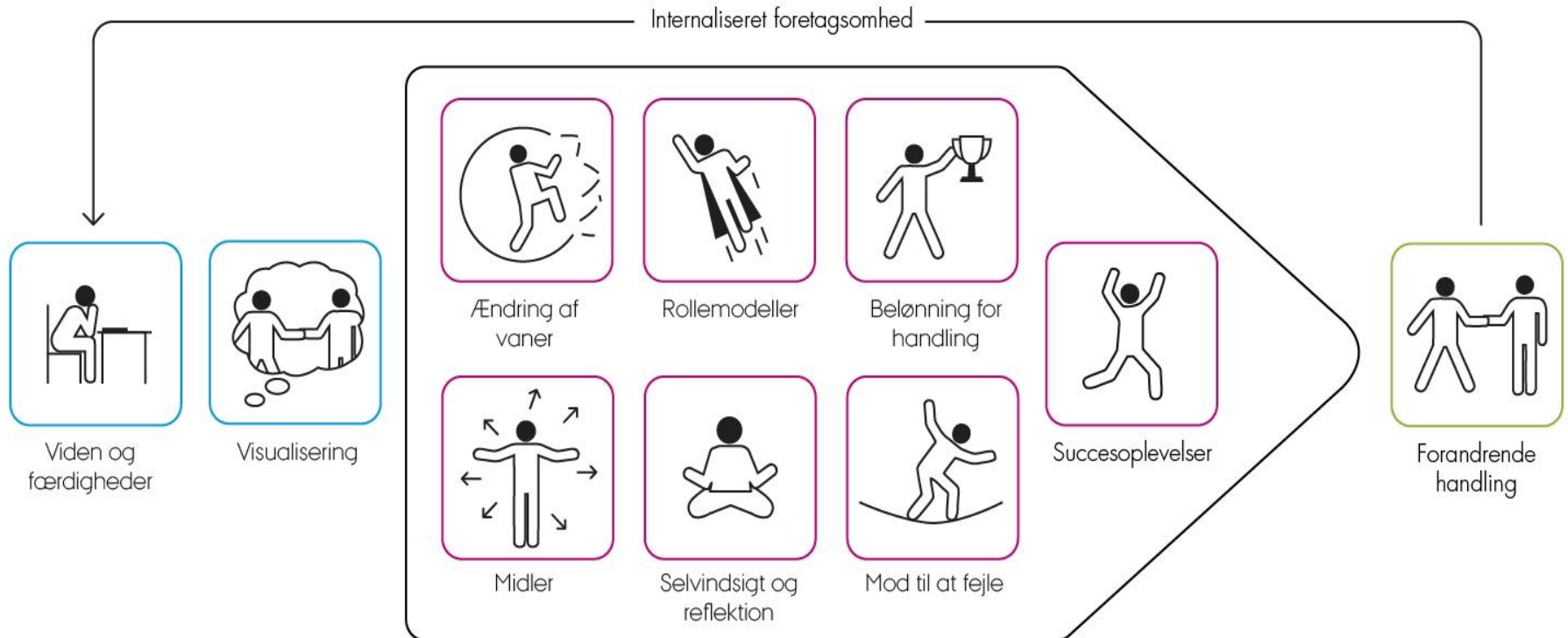
til forskel fra en arbejdsgruppe

- Mindre antal personer med komplementære evner og færdigheder
- Forpligtet overfor et fælles formål, fælles præstationsmål og en arbejdsmetodik, som de er fælles ansvarlige for
- Teamet yder ud over det sædvanlige, og præstationerne er mere end summen af de enkeltes indsats

# Innovation

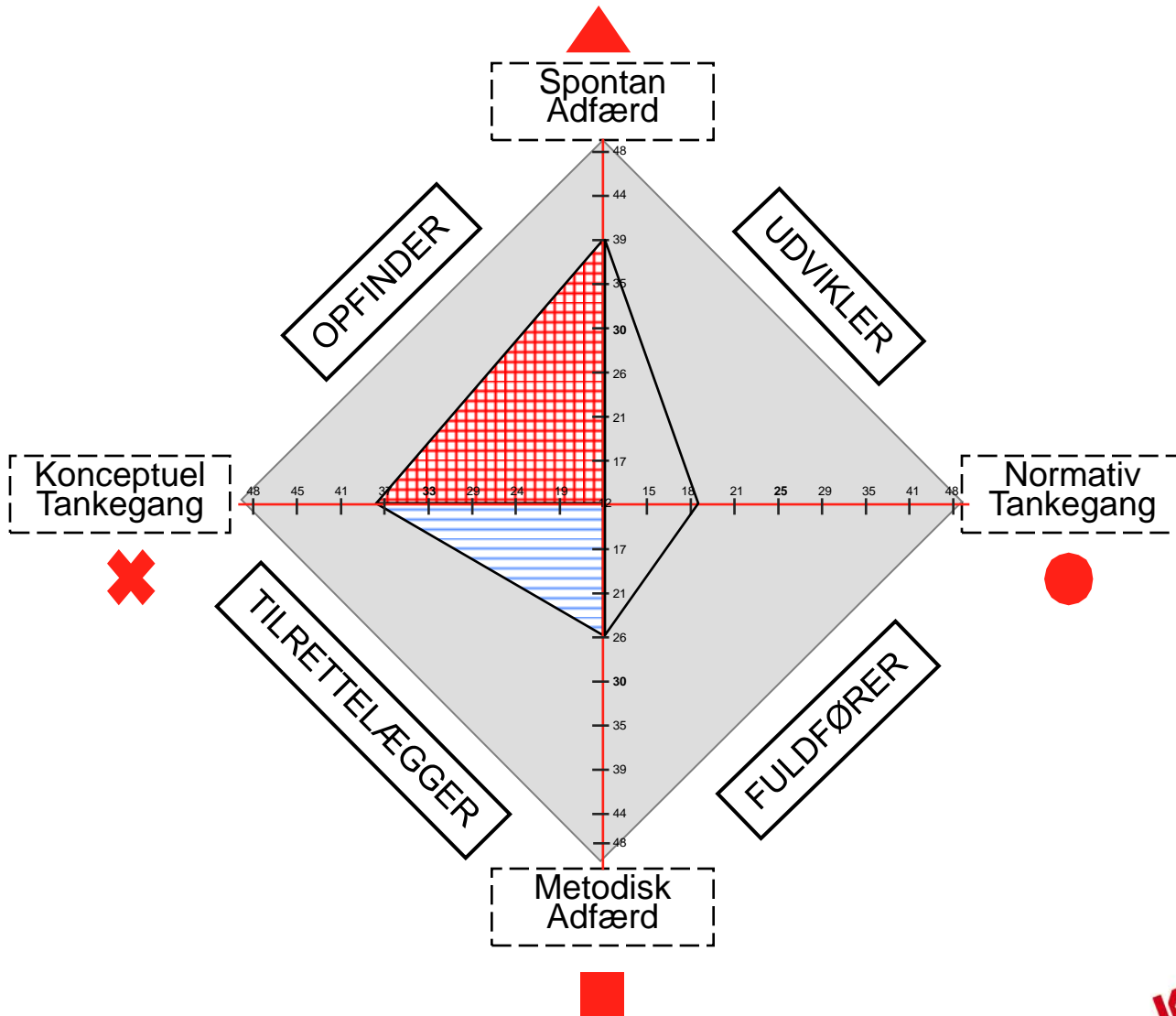
- Fornyelse der er bragt til anvendelse
- Innovation finder sted i et team, fordi det kræver forskellige Indfaldsvinkler (tænke- og handlemåder) og Roller.
- Innovation = Team

# Hvorfor bruge tid på ITP?



# Hvad kan ITP bruges til?

- Klarlægge din personlige indfaldsvinkel til innovationsprocessen
- Klargøre din foretrukne rolle i teamet
- Udvikle strategier til arbejdet i et team
- Vælge effektive metoder til at balancere teamet
- Opnå bedre udnyttelse af de forskellige ressourcer hos teamets medlemmer
- Anvende processen i teamets opgaveløsning
- Ikke en personligheds- eller adfærdstest

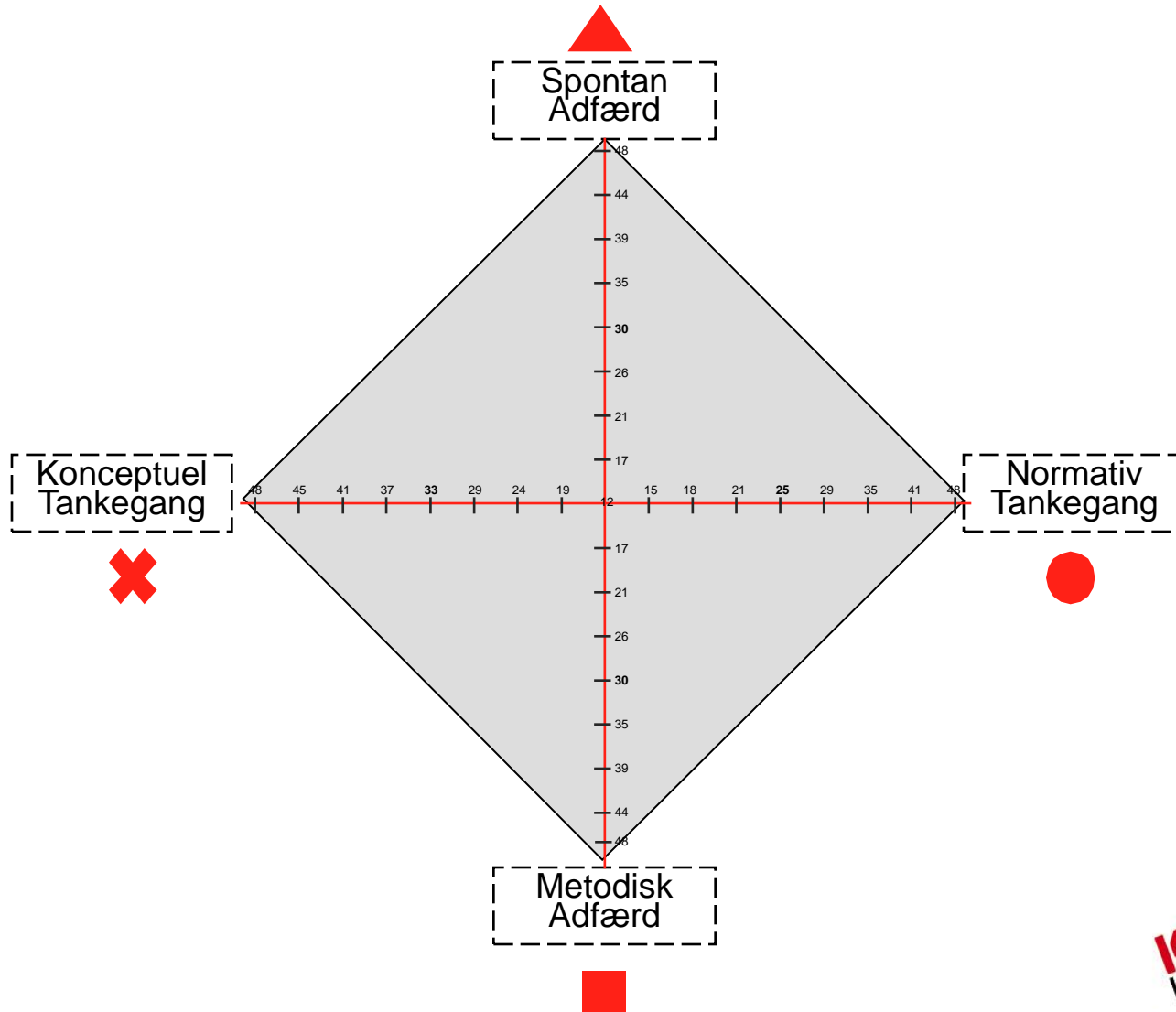


**KATAPULT**  
 INNOVATION  
 OG IVERKSÆTTERI  
 FOR STUDERENDE

# Indfaldsvinkler - Roller - Mønstre

- 4 Indfaldsvinkler  
2 tænkemåder og 2 handlemåder
- 5 Roller  
som en kombination af indfaldsvinklerne
- 11 Mønstre  
som adfærdsbeskrivelse på kombinationen af forskellige indfaldsvinkler samt primær- og sekundær rolle

# 4 indfaldsvinkler





# Konceptuel indfaldsvinkel

- Tænker abstrakt

- Diskuterer idéer og begreber
- Gennemskuer det centrale i en problemstilling
- Fastlægger principper
- Udvikler teorier
- Tænker i helheder

- Tænker i alternativer

- Sætter spørgsmålstegn ved præmisser
- Går uden for rammen
- Formulerer visioner for fremtiden

# Normativ indfaldsvinkel

- Tænker konkret
  - Gør det abstrakte sansbart eller fysisk
  - Kobler teori til praksis
  - Følger principper og accepterer præmisser
  - Fylder rammen ud
- Søger det velkendte
  - Sætter nye idéer ind i vante sammenhænge
  - Sætter sig ind i gældende normer og forventninger
  - Sammenholder med tidligere erfaringer
  - Foretrækker gennemprøvede metoder

# Spontan indfaldsvinkel

- Skaber fremdrift

- Sikrer bevægelse gennem rastløs energi
- Handler impulsivt
- Springer fra emne til emne
- Forsøger at holde mange bolde i luften
- Søger efter muligheder
- Trives med kaos

- Markerer sig socialt

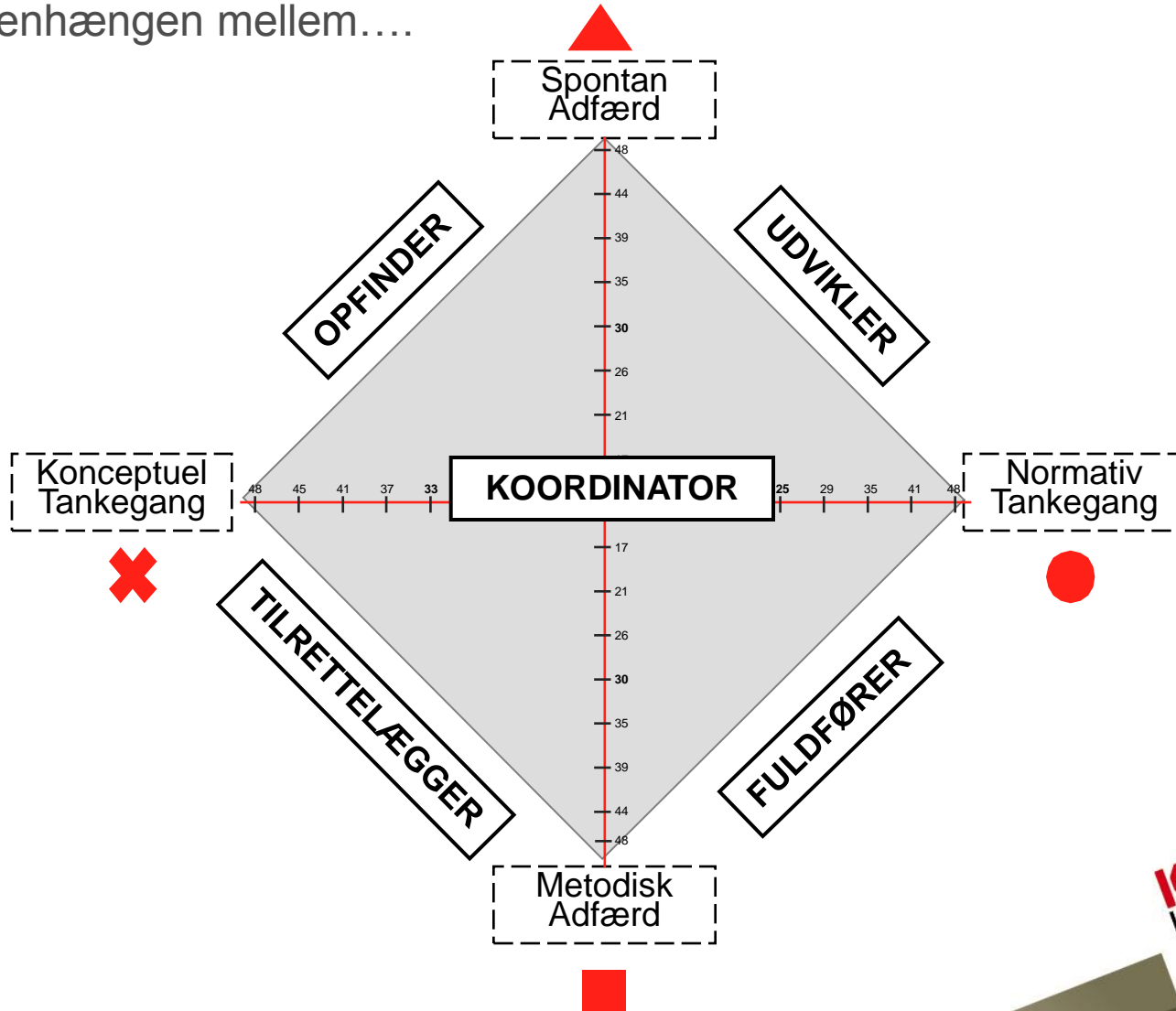
- Forsøger at få indflydelse og respekt i teamet
- Giver udtryk for følelser og fornemmelser
- Følger egne fornemmelser og intuition

# Metodisk indfaldsvinkel

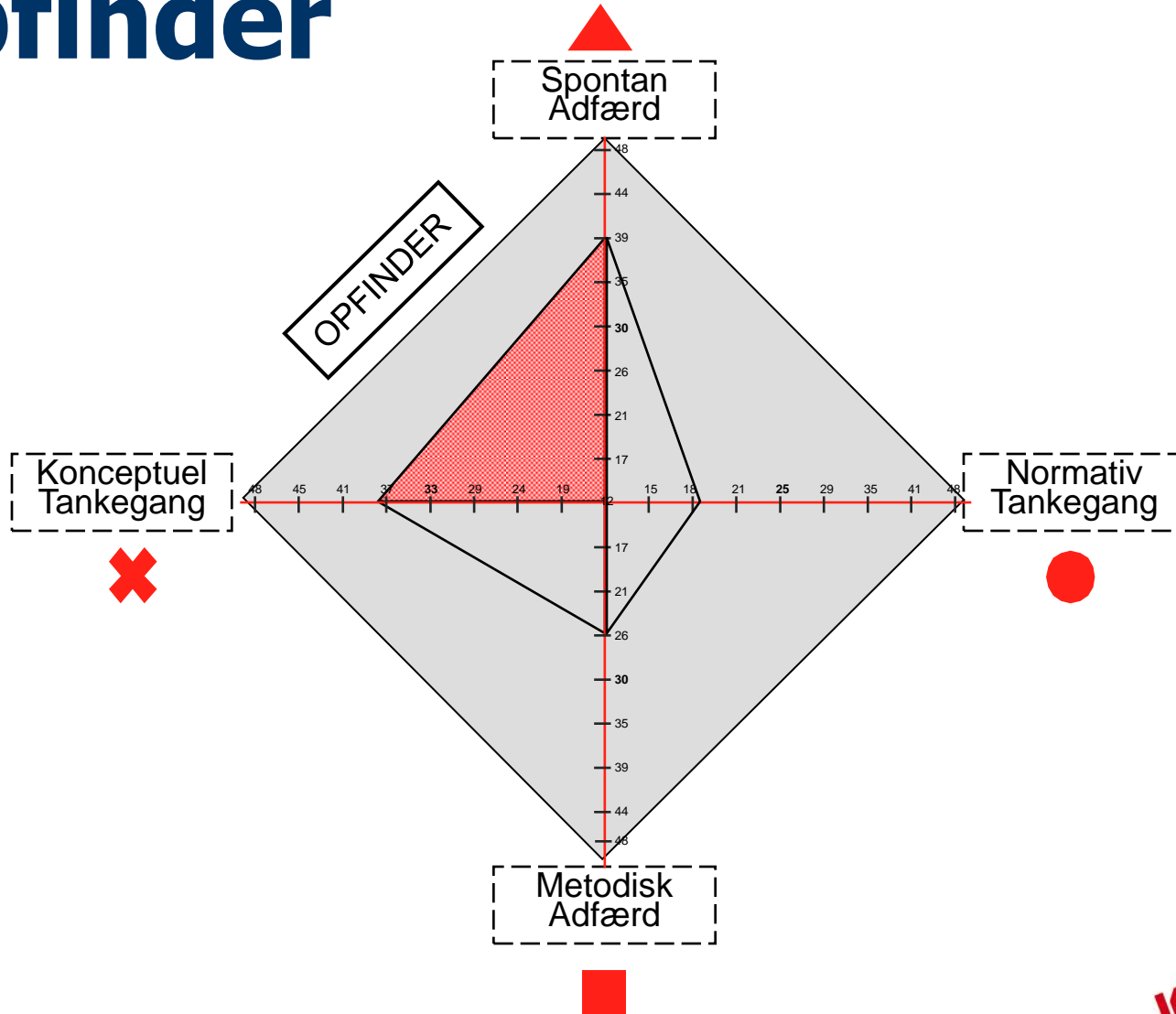
- Skaber orden
  - Danner sig overblik
  - Planlægger og organiserer
  - Tilstræber symmetri og balance
  - Sikrer sig dokumentation og beviser
- Arbejder systematisk
  - Arbejder tålmodigt og systematisk
  - Følger trin-for-trin proces
  - Gennemtænker alt til mindste detalje
  - Forsøger at sikre teamet mod fejltagelser

# Indfaldsvinkler og Roller

Sammenhængen mellem....

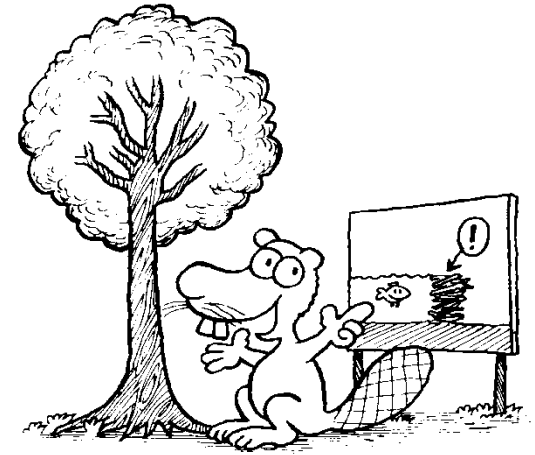


# Opfinder



# Opfinderen

Exploration-Creativity-Originality

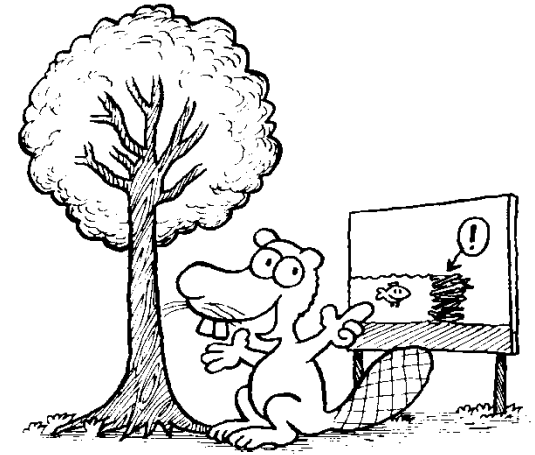


People who generates new ideas and fresh concepts are Creators. They prefer to live in the world of possibilities. Creators look for activities that are unstructured and abstract, and they thrive on innovation and unique solutions

# Opfinderen

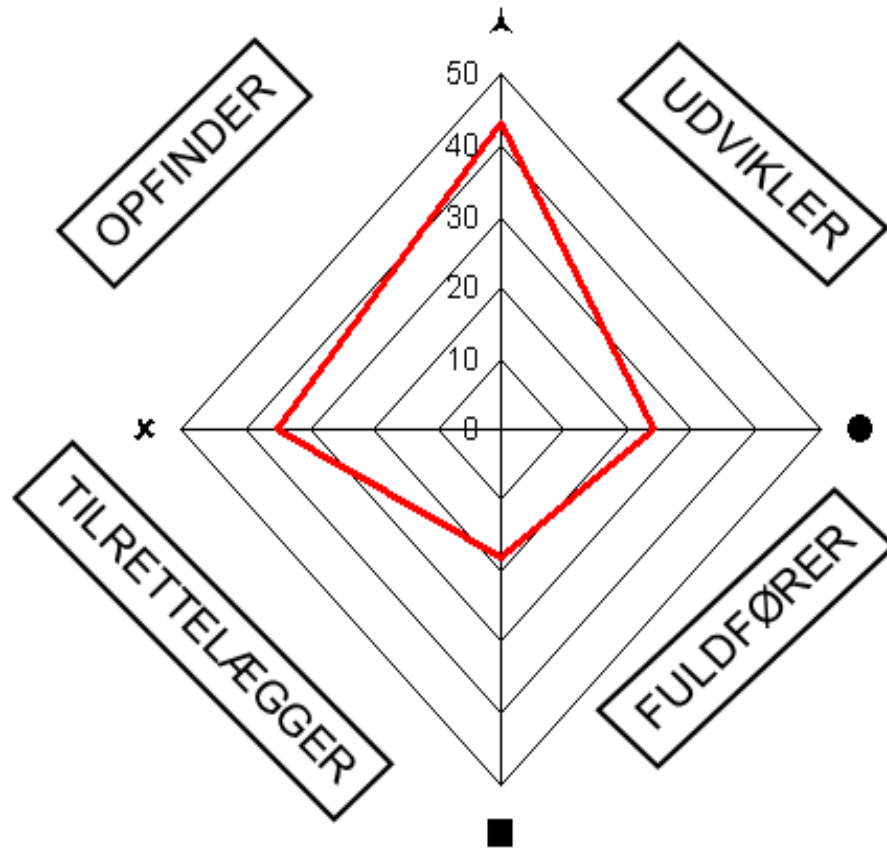
konceptuel - spontan

- Udvikler idéer
- Omformulerer problemer
- Søger utraditionelle løsninger
- Er ikke bange for fejl eller fiasko
- Hæmmes sjældent af gældende regler
- Anerkender alternativer
- Anvender helikopterperspektiv





# Marie Hougard Jakobsen



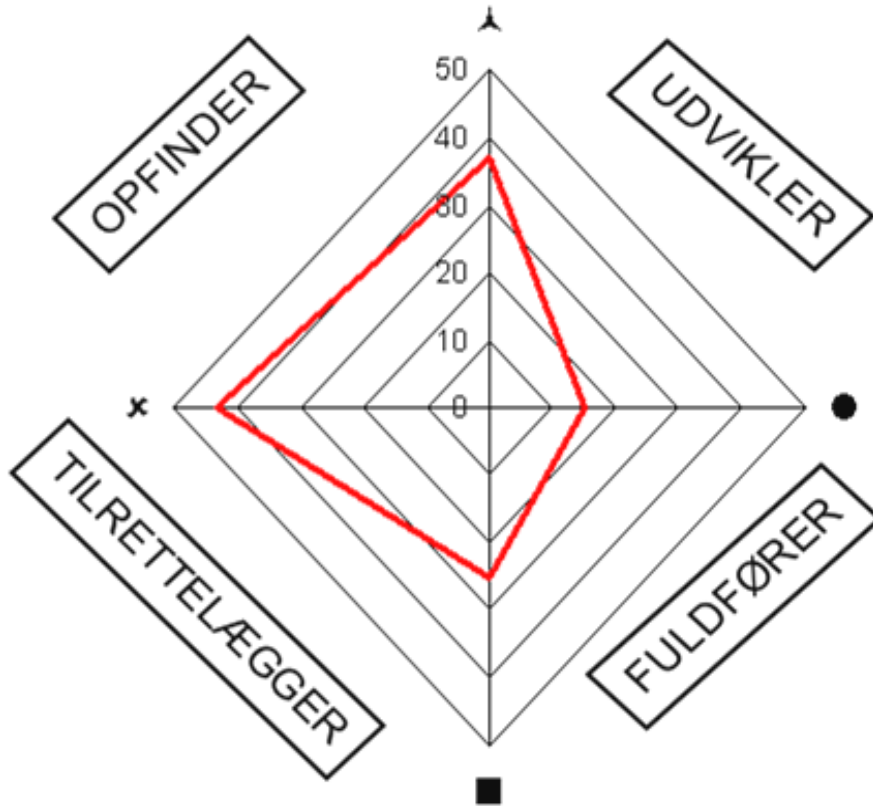
55 % Opfinder

29 % Udvikler

11 % Tilrettelægger

6 % Fuldfører

Maria Hawaleschka



60 % Opfinder

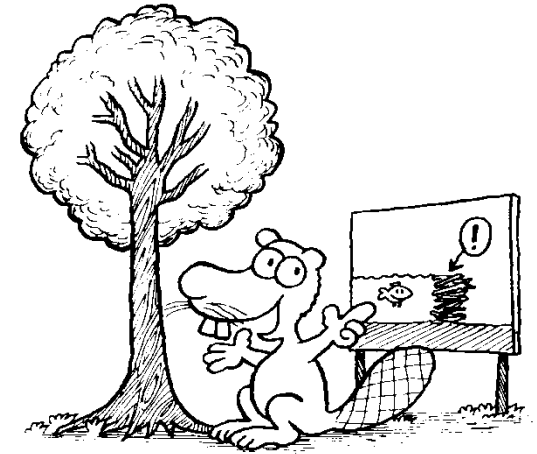
31 % Tilrettelægger

6 % Udvikler

3 % Fuldfører

# Opfinderen

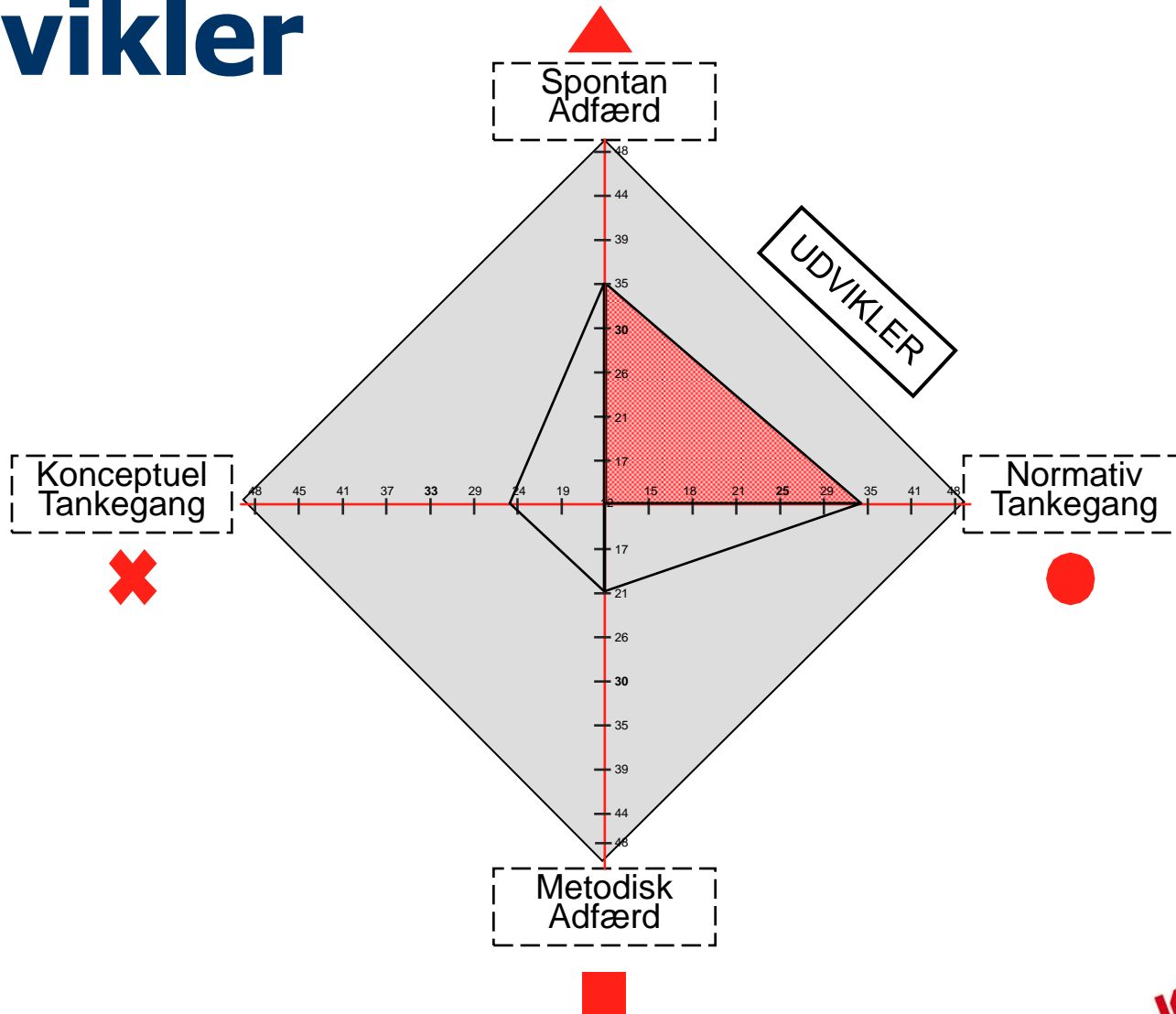
konceptuel - spontan



Har behov for en partner der:

- Skaber struktur
- Er praktisk
- Er opmærksom på detaljer
- Er resultatet orienteret
- Gennemfører – “Follow though”

# Udvikler



# The Advancer

Expression-Connectedness-Interaction



Those team members who communicate new ideas and carry them forward are Advancers.

They focus on the personal, interactive world of feelings and relationships. Advancers manage the human component of any solution, and they enjoy whipping up enthusiasm for a project.

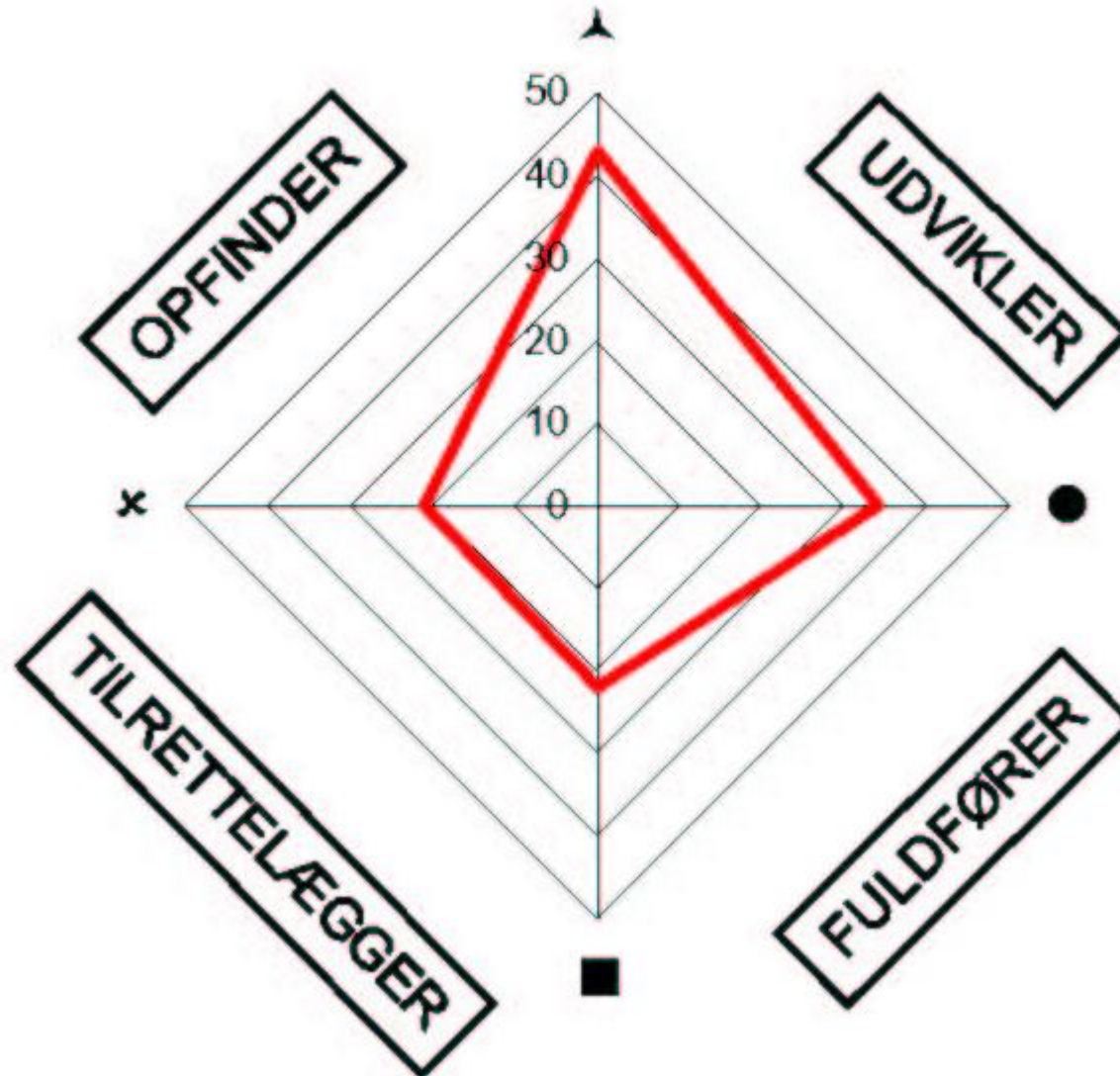
# Udvikleren

spontan - normativ



- Anerkender nye idéer og alternativer
- Udvikler/ skubber en eksisterende idéer frem
- Kan lide at sælge eller promovere en ide – gør andre tændte omkring nye muligheder
- Anvender sine tidligere erfaringer
- Foretrækker ideer hun selv kender - men forskrækkes ikke af andres ideer
- Lader sig sjældent styre af regler o.l.

# Neal Storan



54 % Udvikler  
22 % Opfinder  
17 % Fuldfører  
7 % Tilrettelægger

# Udvikler

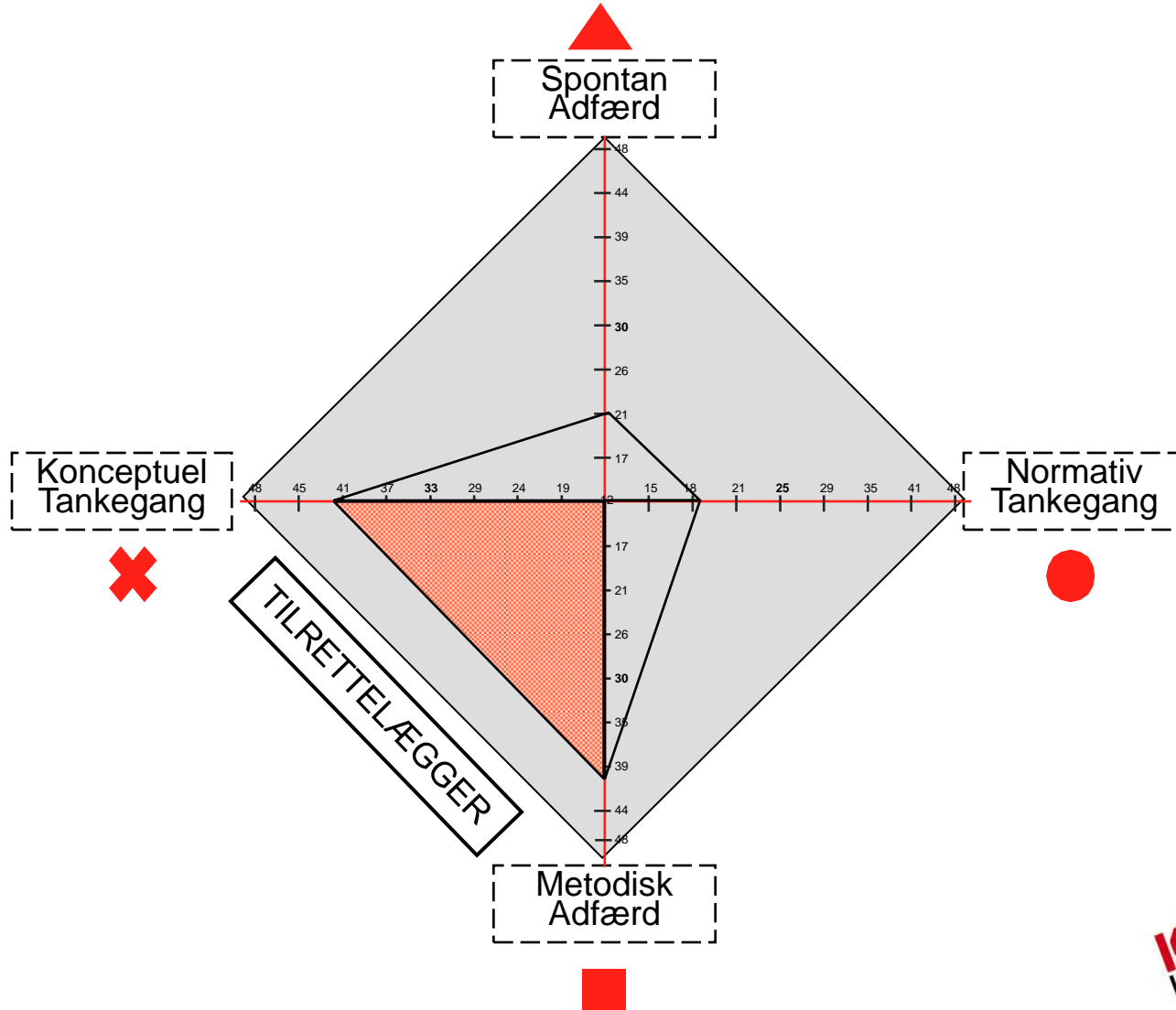


Har brug for partnere der:

- Kommer med / er objektivt skeptiske
- Kan lide lange og komplekse analyser
- Er metodiske



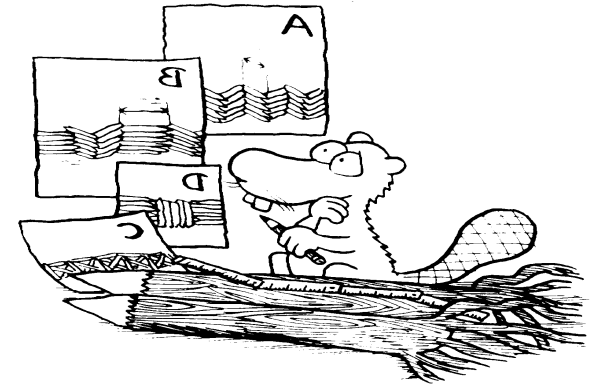
# Tilrettelægger



**KATAPULT**  
INNOVATION  
OG IVERKSÆTTERI  
FOR STUDERENDE

# The Refiner

Accuracy-Competency-Understanding

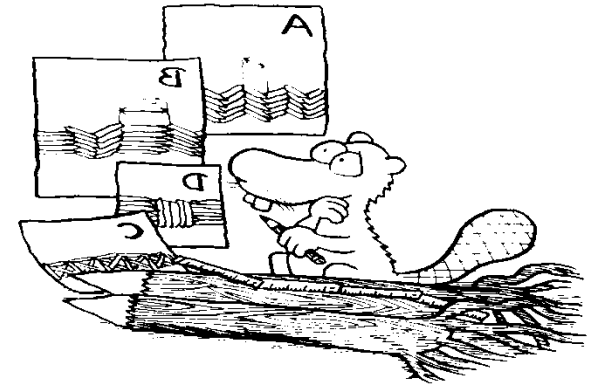


Individuals who analyze a solution or revise a project systematically are Refiners.

They focus on the objective, analytical world of facts or theories. Refiners use logic and a systematic approach to redesign a solution, and they make sure that ideas are sound before moving them to the next level

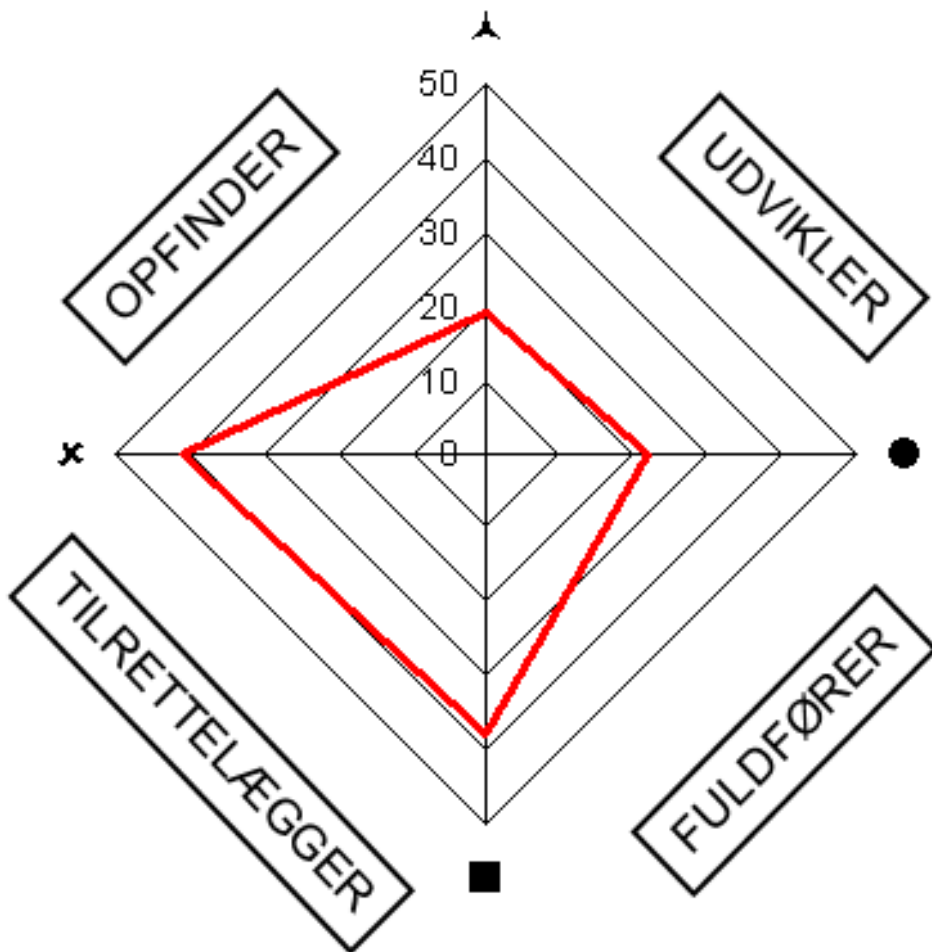
# Tilrettelæggeren

konceptuel - metodisk



- Analytisk, objektiv, logisk, skeptisk, reflektiv
- Tester ideer og teorier - Sætter spørgsmålstegn
- Analyserer og anvender metodisk fremgangsmåde og arbejdsform
- Søger efter fejl og mangler – Fanger problemer andre har overset
- God til at revurdere idéer og komme med alternative
- Sørger for en vellykket gennemførelse

# Mikael Fuglsang



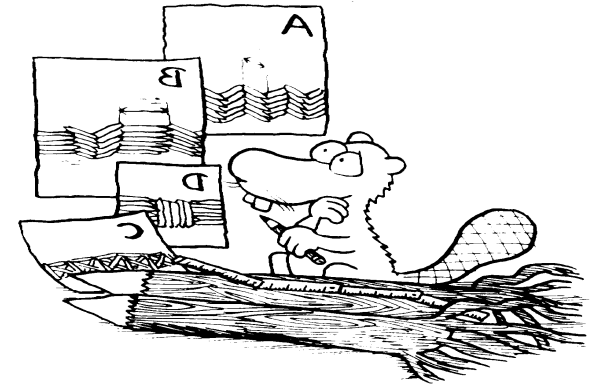
59 % Tilrettelægger

20 % Fuldfører

16 % Opfinder

5 % Udvikler

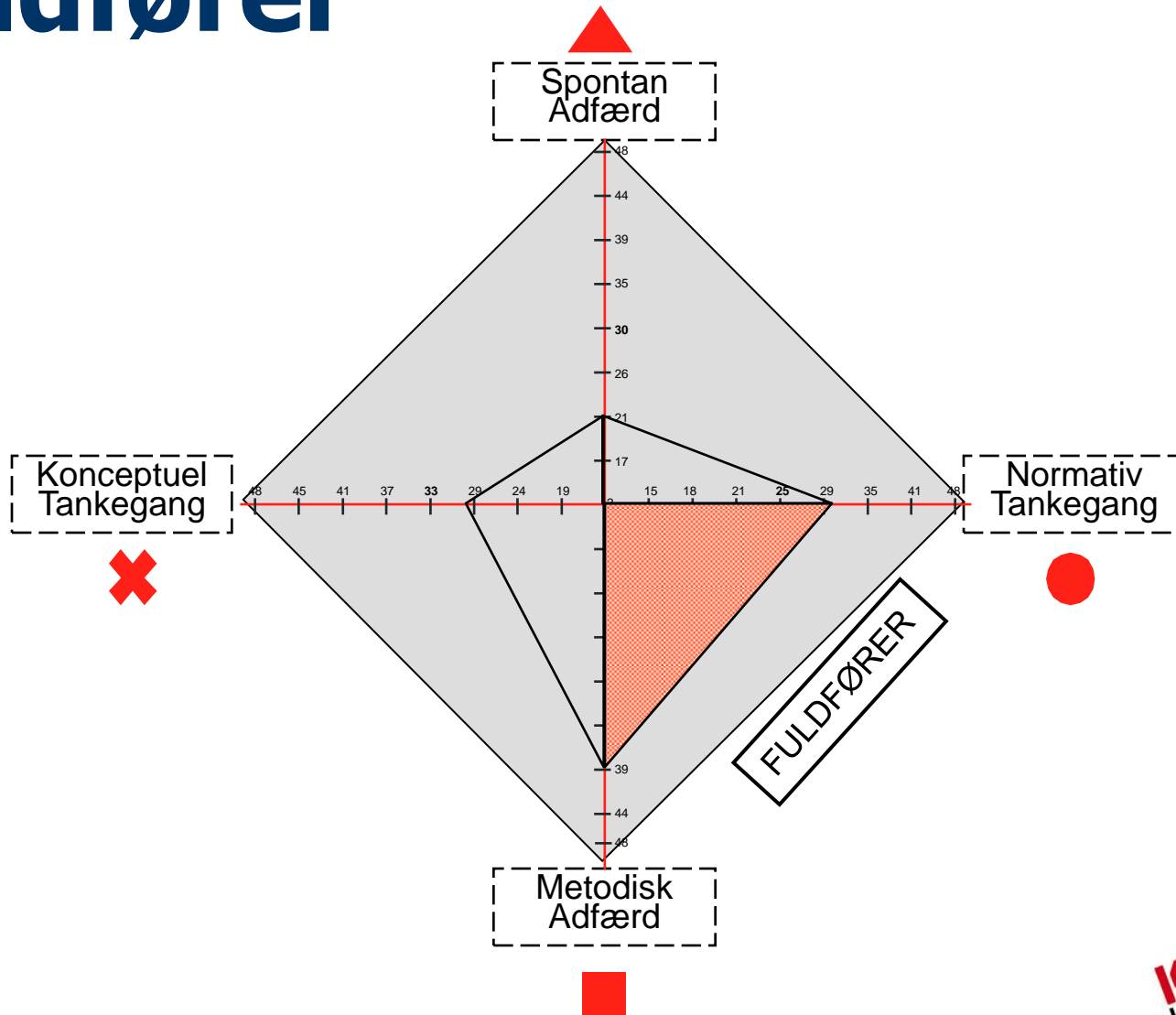
# Tilrettelægger



Har brug for partnere der:

- Generer entusiasme
- Er gode til at netværke
- Skaber kommunikation
- Kan lide at sælge en ide

# Fuldfører



# The Executor

Accomplishment-completion-order

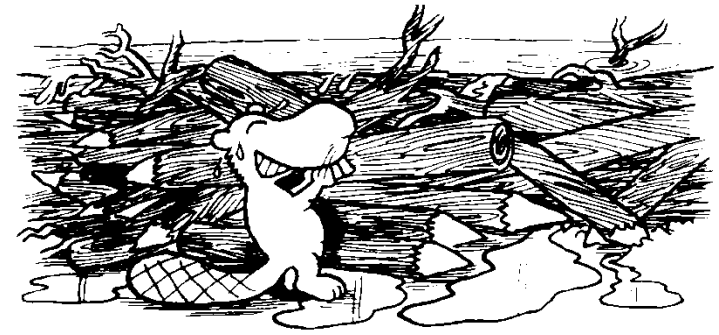


People who deliver concrete results and seek successful implementation are Executors.

They tend to be realists. Executors make sure that important activities get accomplished, and they pay attention to details and the bottom line.

# Fuldføreren

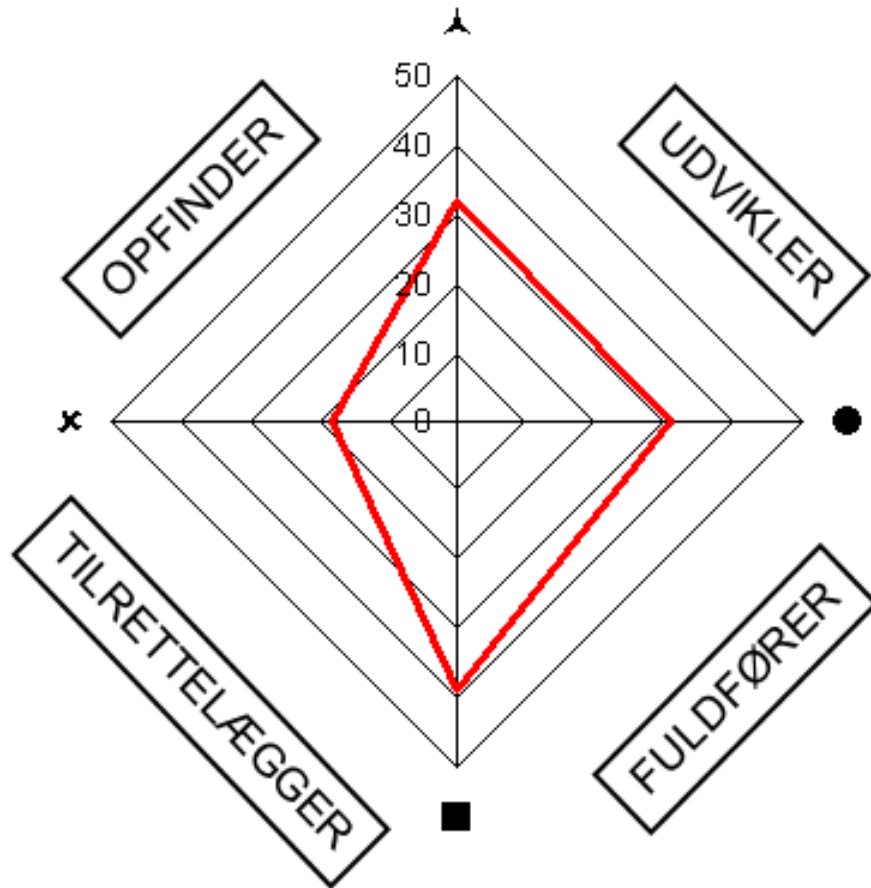
metodisk - normativ



- Realistisk, detalje orienteret, struktureret, organiseret og traditionel
- Følger op på teamets mål og visioner
- Implementerer vedtagne idéer og løsninger
- Planlægger velovervejet
- Sikrer kvalitet og præcision i det endelige produkt
- Lader andre styre teamets arbejde
- Nyder når det færdige resultat er i overensstemmelse med de oprindelige mål



# Hector



44 % Fuldfører

32 % Udvikler

14 % Tilrettelægger

10 % Opfinder

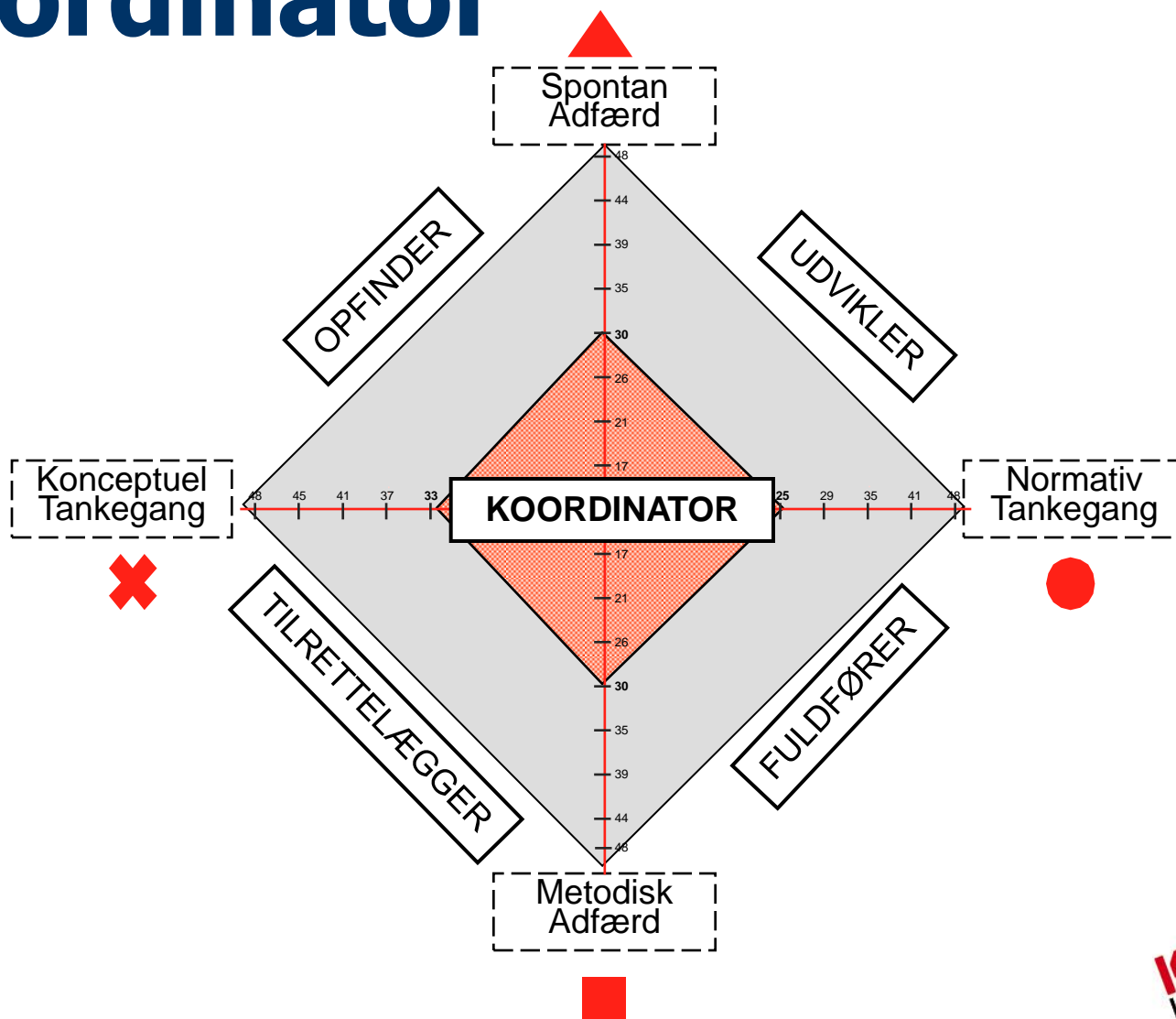
# Fuldfører



Har brug for partnere der:

- Tager risiko
- Er fantasifulde
- Fokuserer på det store billede
- Tænker i koncepter

# Koordinator



# The Flexer (0:38)



Those individuals who are a combination of the other roles are Flexers.

They have an equal preference for most or all of the roles. Flexers can often adapt their styles to fit the needs of the team, and they probably view issues from different perspectives.

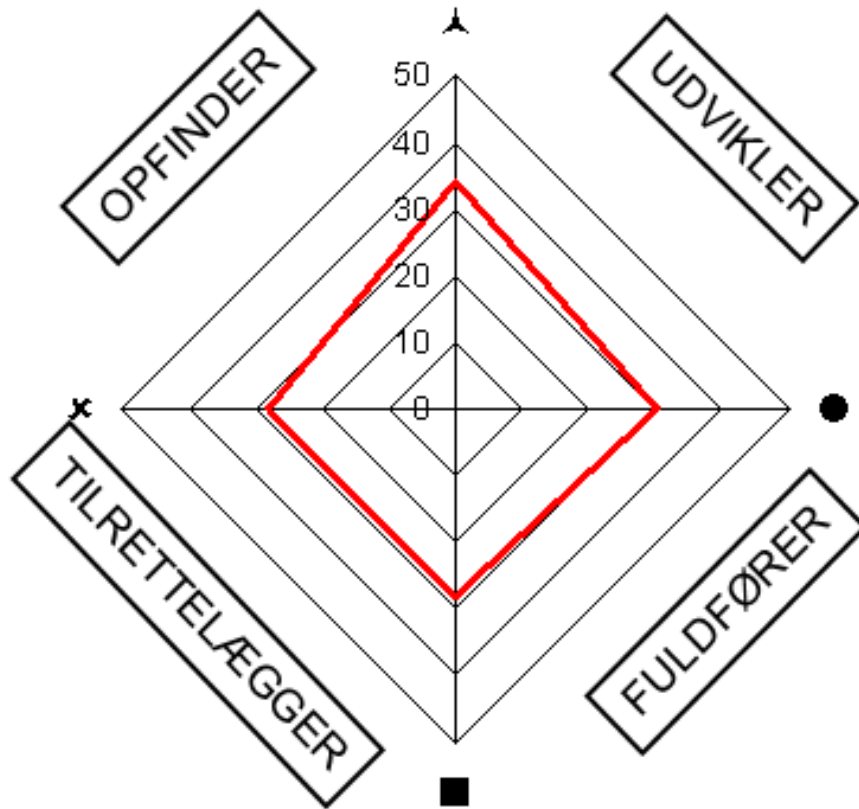
# Koordinatoren

spontan - konceptuel - normativ - metodisk



- Fokuserer på alle teammedlemmernes indsats og udvikling
- Følger hele innovations processen fra start til slut
- Styrer og understøtter samarbejdet i teamet
- Sikrer, at teamets arbejde bevæger sig i den rigtige retning
- Koordinerer og balancerer teamet

# Benedikte Eskildsen



31 % Udvikler

27 % Opfinder

22 % Fuldfører

20 % Tilrettelægger

# Fordeling af Mønstre

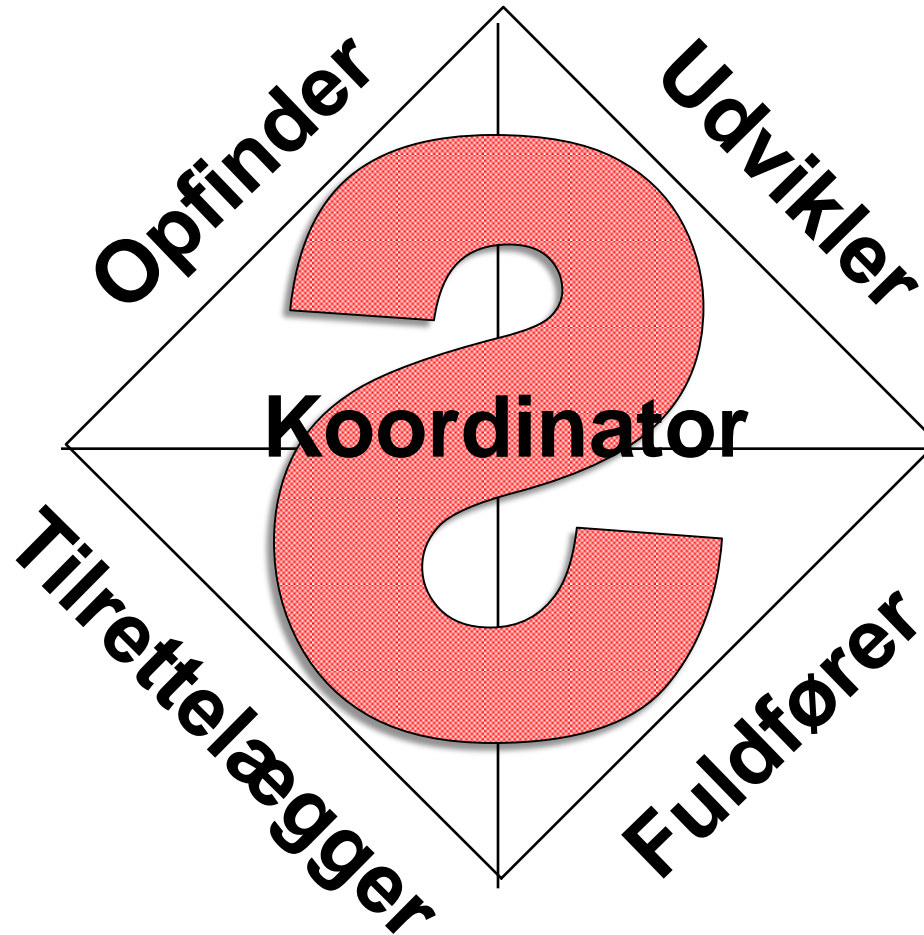
- Opfinder 26%
- Opfinder /  
Udvikler 7%
- Opfinder /  
Tilrettelægger 13%
- Udvikler 5%
- Udvikler /  
Fuldfører 7%
- Udvikler Axis 1%
- Tilrettelægger 10%
- Tilrettelægger /  
Fuldfører 8%
- Tilrettelægger Axis 1%
- Fuldfører 17%
- Koordinator 4%

# 5 årsager til at balancere sammensætningen af et team

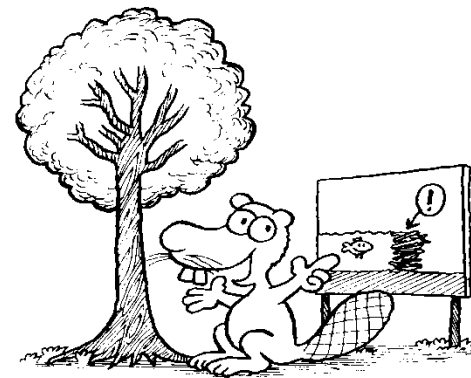
Uden Opfindere:	Ingen nye ideer
Uden Udviklere:	Videreudvikling af ideer går i stå
Uden Tilrettelæggere:	Nye tiltag bliver ikke tænkt igennem, og detaljer overses
Uden Fuldførere:	Ingen implementering
Uden Koordinatorer:	Stress



# Team innovations-processen



# Opfinderland



**Mål:** Få idéer. Søge nye (utraditionelle) veje/resultater/metoder/alternativer.

**Indstilling:** Optimistisk - teoretisk subjektiv.

## Vi må:

- inspirere, lege, rose, bakke op, støtte og fremme,
- være positive, tolerante og ukritiske
- være til rådighed for sparring.

## Vi må ikke:

- kritisere, afvise, censurere, være negative
- tænke i implementering og fuldføre

# Udviklerland



**Mål:** Videreudvikle, prioritere og udvælge.

**Indstilling:** Realistisk - praktisk subjektiv.

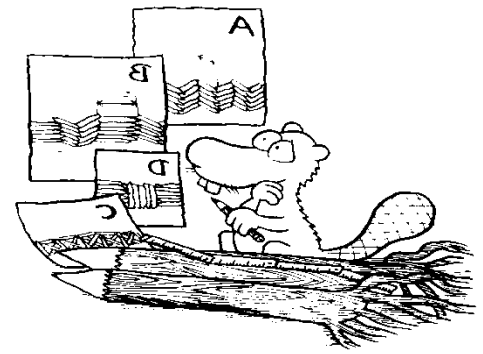
## Vi må:

- tage positivt imod alle idéer og forslag,
- stille konstruktive spørgsmål,
- bruge vores overbevisning og intuition,
- være følelsesmæssigt umiddelbare,
- tage hensyn til erfaringer, kultur, traditioner og normer ,
- tilpasse og veje for/imod - og have mange bolde i luften,
- sende forslag tilbage til opfindere for fornyet kreativ bearbejdning.

## Vi må ikke:

- producere nye idéer eller fuldføre.

# Tilrettelæggerland



**Mål:** Få gennemdiskuteret og bearbejdet idéen  
Konkretisere implementeringen.

**Indstilling:** Skeptisk - teoretisk objektiv.

**Vi må:**

- analysere, kritisere, sætte spørgsmålstejn ved,
- undersøge, veje for/imod kalkulere, konsekvensberegne,
- være fornuftige og formulere praktiske problemer.

**Vi må ikke:**

- være subjektive og "for hurtige".
- få nye idéer eller gennemføre

# Fuldførerland



**Mål:** Konkret og praktisk opfølgning på målet.  
Kvalitetsmæssig udførelse.

**Indstilling:** Ærekær - praktisk objektiv.

## Vi må:

- agere, teste, forfine, forenkle, checke, kontrollere,
- fokusere på kvalitet og vise faglig kompetence,
- være tilfredse og stolte

## Vi må ikke:

- opfinde og udvikle
- give slip på opgaven

# Teamsejl

1

Ester Klønø  
Kristina Kevorkov  
Louise Hesseldahl  
Neal Storan  
Sebastian Krumhausen

3

Annemette Harding  
Sørensen  
Emilie Rasch  
Johannes Følsgaard  
Mikael Fuglsang  
Sara Victor-Hansen

5

Anne Kirstine Lygum  
Maritta Guldbrandsen  
Mathilde Valentin Jacobsen  
Mohamed Lachouani  
Nina Laursen

7

Benedikte Eskildsen  
Karin Pedersen  
Mads Ringblom  
Tine Thorup  
Veronica O'Sullivan Freltoft

2

Anne Margrethe Straarup  
Lisbeth Nøhr Demant  
Maria Hawaleschka  
Niels Fibæk Bertel  
Mila Prodanovic

4

Hector Nøhr Hinz  
Karen Lillelund Knudsen  
Kristoffer Laustsen Blædel  
Niklas Petzke  
Sofie Sjöblom

6

Bjarke Kovshøj  
Julie Skaar  
Marie Hougaard Jakobsen  
Sarah Sundell

8

Anna-Louise Himmelstrup  
Johan Lynnerup  
Lise Lotte Selnø  
Rikke Fuglsang  
Sevim Demirel

**KATAPULT**  
INNOVATION  
OG VÆRKSÆTTERI  
FOR STUDERENDE

# Team øvelse 1

**Byg et spagetti  
tårn med  
marshmallowch!**